



## Statistiques des interventions



## Zones de secours belges 2015



Photo : Gwenn Corbisier

## Table des matières

---

Introduction .....	2
Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux .....	5
1. Interventions.....	6
1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province .....	9
1.2. Sauvetages et techniques .....	10
1.3. Incendies.....	13
1.4. Déplacements sans intervention.....	16
2. Délais Incendie.....	17
3. Victimes (hors interventions AMU) .....	19
4. Personnes sauvées.....	25
5. Personnel intervenant .....	28
6. Comparaison des données 2012-2013-2014-2015.....	32
Annexe 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention .....	35
Anciens services d'incendie dont les données sont complètes .....	36
Anciens services d'incendie dont les données transmises sont incomplètes et/ou non validées .....	38
Anciens services d'incendie n'ayant pas transmis de données .....	38
Annexe 2 : Liste des types d'interventions.....	39



## Introduction

---

Au sein du Service Public Fédéral Intérieur, le **Centre fédéral de Connaissances pour la Sécurité civile (KCCE)** est chargé de la collecte, du traitement et de la diffusion d'informations relatives à la sécurité civile (zones de secours et unités de la Protection civile). Conférées par l'AR du 28 mars 2007, ses missions comprennent notamment la coordination de la politique de formation des membres opérationnels des services de secours, l'élaboration de procédures opérationnelles standardisées pour les interventions et la réalisation d'études visant à optimiser la qualité des services opérationnels. En cela, le KCCE peut compter sur ses partenaires : les Fédérations de pompiers, les membres du Conseil supérieur de la formation, le Collège des Directeurs des centres de formation, les membres de la Commission de validation des procédures opérationnelles standardisées, les membres de la Commission des dispenses et équivalences et des « experts de terrain » qui partagent leurs connaissances opérationnelles et techniques.



A ces fins, la réalisation de statistiques est un outil d'analyse essentiel. En effet, ces statistiques nous permettent d'avoir une vision précise des activités et des interventions réalisées par les zones de secours mais également d'analyser l'évolution de certains phénomènes et de développer des politiques de prévention et d'intervention qui correspondent aux réalités rencontrées par les acteurs de terrain.

A l'instar des rapports publiés pour les années 2012 à 2014, les 226.530 interventions hors AMU<sup>1</sup> recensées pour l'année 2015 sont traitées par rubriques :

- Interventions
- Délais
- Victimes
- Personnes sauvées
- Personnel intervenant
- Comparaison 2012 à 2015

Le présent rapport reprend également les interventions AMU réalisées par les zones de secours de ce pays. Ces chiffres permettent en effet de rendre compte de manière plus objective de l'activité des zones de secours, qui n'est pas limitée aux activités traditionnellement dévolues aux pompiers (comme les incendies,...) mais s'étend également aux interventions « ambulances ».

### Nouveautés

Le rapport statistique annuel rédigé par le KCCE est un outil qui se veut évolutif. L'objectif est d'améliorer ce rapport d'année en année et d'enrichir celui-ci de nouvelles informations, données et analyses. La principale nouveauté du rapport 2015 vient du fait que les zones de secours sont désormais le point de référence pour les statistiques, alors que les services d'incendie et les provinces l'étaient pour les précédents rapports. Il nous fallait être cohérent avec la mise en œuvre de la réforme des services d'incendie et le passage en zone de secours. C'est pourquoi nous publierons désormais des statistiques pour l'ensemble du pays (données globales) et des statistiques par zones de secours.

---

<sup>1</sup> En Belgique, l'aide médicale urgente (souvent abrégée AMU) est l'un des trois services d'urgence du pays avec la police et les services de sécurité civile (pompiers et protection civile). Elle désigne les moyens médicaux de premiers secours du Royaume. Il sont sous l'autorité du service public fédéral santé publique.

## Sources

Il nous faut ici signaler que si les données sont maintenant transmises au KCCE par les zones de secours, ces données nous sont cependant transmises sur base des anciens services d'incendie. Concrètement cela signifie que la responsabilité de ces données ne relève plus du service d'incendie mais de la zone de secours.

Cet aperçu global du nombre et de la nature des interventions des pompiers se base sur l'analyse des rapports d'intervention de 91 % (73 % en 2012 et 78% en 2013 et en 2014) des services d'incendie du pays soit 227 sur 250 (182 en 2012, 194 en 2013 et 195 en 2014). Ils comprennent 7 services d'incendie professionnels, 31 services d'incendie mixtes et 189 services d'incendie volontaires.



## Remarques méthodologiques

- Les résultats du rapport concernent les données reprises dans les rapports d'intervention transmis pour l'année 2015 (Circulaire ministérielle du 11 décembre 2009). Depuis 2012, les services d'incendie ont la possibilité d'importer en ligne leurs rapports d'intervention (formats CSV ou XML) dans une base de données centrale. Cette base de données a été développée pour le compte de la Direction générale de la Sécurité civile, et le KCCE assure l'utilisation de cette base de données ainsi que l'analyse des données.

Le KCCE a décidé de ne faire figurer dans le rapport 2015 que les zones de secours pour lesquelles nous disposons d'au moins 50 % des données (à savoir si 50 % ou plus des anciens services d'incendie de la zone de secours ont transmis leurs données). Pour les rapports précédents, il avait été décidé de ne faire figurer dans les rapports statistiques que les provinces dont nous avons reçu les rapports d'intervention de 50 % ou plus des services d'incendie de la province. Les précédents rapports ne contenaient pas les données des provinces du Hainaut et de Namur. Le fait que nous publions maintenant les statistiques des zones de secours nous permet de publier certaines d'entre elles qui n'avaient pu être publiées dans les précédents rapports (du fait de l'utilisation d'un critère provincial). C'est notamment le cas des zones DINAPHI, Val de Sambre ou Hainaut Wallonie picarde.

Il est important de signaler que les statistiques sont un élément essentiel au développement d'une politique efficace en matière de sécurité incendie. C'est pourquoi le KCCE insiste sur la nécessité d'obtenir les données statistiques de l'ensemble des services d'incendie et ce conformément à la circulaire ministérielle du 11 décembre 2009 relative aux rapports d'intervention des services d'incendie et regrette que l'ensemble des zones de secours ne renvoie pas les données nécessaires à la réalisation complète de ces statistiques <sup>2</sup>. Nous regrettons surtout le fait que certaines zones n'ont fourni absolument aucuns chiffres.

- Une partie des interventions ambulances sont assurées par d'autres services que les services d'incendie. On parle alors d'interventions AMU non pompiers. Celles-ci ne sont pas chiffrées dans le présent rapport, nous précisons cependant le pourcentage des interventions AMU réalisées par ces services non pompiers.
- Il convient de signaler que certaines données publiées dans le présent rapport nous semblent peu réalistes, celles-ci sont reprises dans un document que vous trouverez en annexe (p. 34).

---

<sup>2</sup> Liste des zones de secours n'ayant transmis aucune donnée de 2015 : Hainaut Centre et Namur 1 NAGE.

Nous attirons dès lors l'attention des lecteurs sur le fait que les résultats mentionnés dans le rapport « Statistiques 2015 des services d'incendie belges » concernent 32 zones (29 zones ont transmis des chiffres complets et 3 zones ont transmis des données incomplètes [entre 50 et 99%] ; 1 zone n'a pas rentré de données suffisamment complètes pour être publiées et 2 zones n'ont transmis aucunes données). Il est à noter que le KCCE est titulaire des informations transmises par les services d'incendie, mais pas responsable de leur contenu.

### Quelques chiffres clés :

- Nous constatons que 59,3 % des interventions des services d'incendie sont des interventions AMU.
- La comparaison des données de 2012 à 2015 nous apprend que les chiffres concernant les nombres d' interventions pompiers est relativement stable à l'exception de la catégorie « sauvetage et technique ». Le nombre d'interventions pour des cas d'incendies est très stable sur ces quatre années.
- Le nombre de civils décédés suite à des incendies s'élève à 58, ces chiffres nous rappellent à quel point la prévention des incendies doit encore être accrue et améliorée.

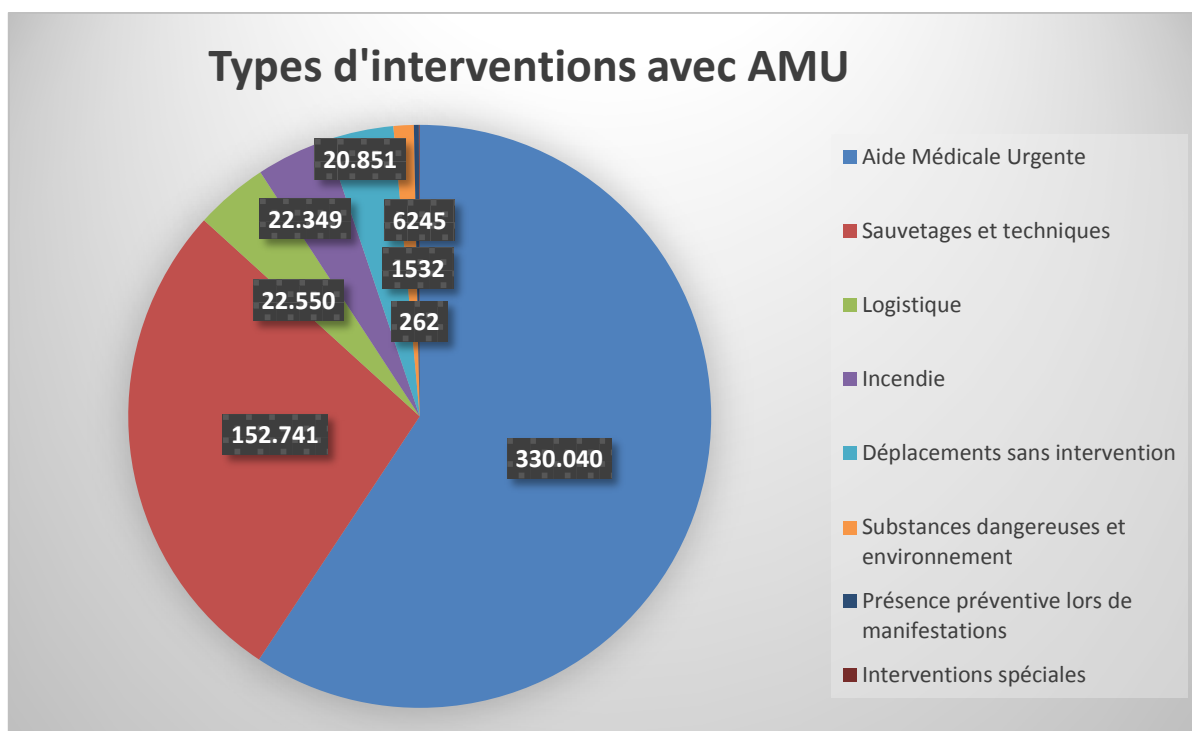
## Abréviations des noms des zones de secours dans les tableaux

Abréviation	Nom complet de la zone
Ant 1 Ant Zw	Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht
Ant. z. 2 Riv.	Antwerpen zone 2 Rivierenland
Ant. z. 3 Rand	Antwerpen zone 3 Rand
Ant. z. 4 Tax.	Antwerpen zone 4 Taxandria
Ant. z. 5 Kemp.	Antwerpen zone 5 Kempen
Brussel-Bruxelles	Brussel-Bruxelles
VI.-Br. West	Vlaams-Brabant zone West
VI.-Br. Oost	Vlaams-Brabant zone Oost
Brabant Wallon	Brabant Wallon
We.-VI. 1 Brugge	West-Vlaanderen zone 1 – Brugge
We.-VI 2 Mi. We.	West-Vlaanderen zone 2 – Midden West
We.-VI 3 Fluvia	West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia
We.-VI 4 Westh.	West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek
Oo.-VI. Ctrm	Oost-Vlaanderen zone Centrum
Oo.-VI. Meetj.	Oost-Vlaanderen Meetjesland
Oo.-VI. VI.-Ar.	Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen
Oo.-VI. Zu.-Oo.	Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost
Oo.-VI. Oost	Oost-Vlaanderen zone Oost
Oo.-VI. Waasl.	Oost-Vlaanderen Waasland
Hain WaPi	Hainaut Wallonie picarde
Hain Ctre	Hainaut Centre
Hain Est	Hainaut Est
Lg 1 Hesb.	Liège zone 1 Hesbaye
Lg 2 IILE	Liège zone 2 IILE
Lg 3 HEMECO	Liège zone 3 HEMECO
Lg 4 VHP	Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau
Lg 5 WAL	Liège zone 5 Warche Amblève Lienne
Lg 6 DG	Liège zone 6 DG
Li. Z.-W.	Limburg zone Zuidwest
Li. No.	Limburg zone Noord
Li. Oo.	Limburg zone Oost
Lux	Luxembourg
Nam 1 NAGE	Namur 1 NAGE
Nam 2 DinaPhi	Namur zone 2 DinaPhi
Nam 3 V d S	Namur zone 3 Val de Sambre

# 1. Interventions

## Résultats globaux

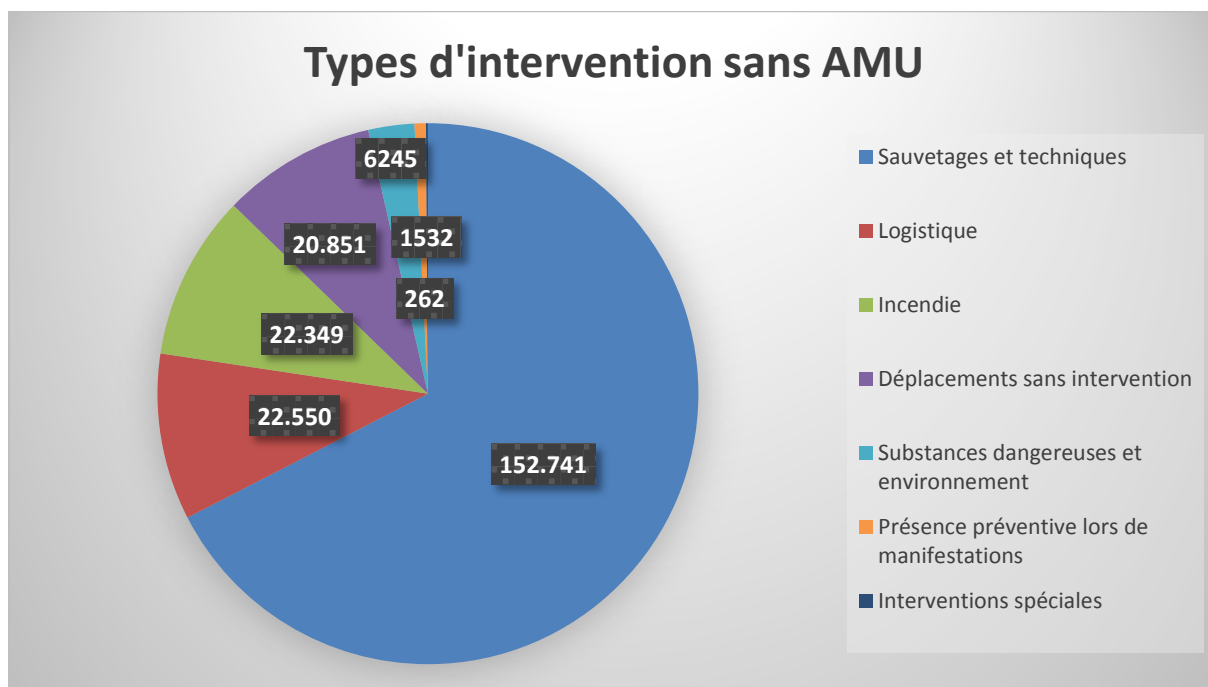
Sur la base des données collectées et validées, 226.530 interventions ont été réalisées par les pompiers en 2015. Parmi les données non AMU, ce sont les interventions « Sauvetages et techniques » qui représentent la plus grande partie du travail des pompiers en Belgique, soit près de 67,5 %. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles ils sont confrontés (voir annexe 2 p.39). Les incendies représentent la troisième cause principale d'intervention avec un total de 22.349 interventions mais ils mobilisent deux fois plus de personnel (voir p.28). Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours. Ces trois catégories sont détaillées dans les pages suivantes. Nous avons décidé de placer les chiffres AMU dans cette partie du rapport. En effet, il est cohérent de considérer que les interventions AMU réalisées par les services d'incendie soient reprises dans les résultats globaux. Cependant, notre analyse se limitera à fournir les données globales des interventions AMU et la répartition de ces interventions par province. Concrètement, cela signifie que les données non AMU feront l'objet d'analyses plus poussées et que l'analyse des résultats du reste du rapport concernera uniquement les données non AMU.



Interventions totales	Nombre	%
Aide Médicale Urgente	330.040	59,3%
Sauvetages et techniques	152.741	27,4%
Logistique <sup>3</sup>	22.550	4%

<sup>3</sup> Par intervention logistique, nous entendons les interventions relatives à l'assistance ambulance effectifs, assistance ambulance échelle, signalisation, installation PC-Ops, assistance éclairage, cambriolage (arrêter l'alarme), les renforts (renforts autopompe, renfort engin aérien, renfort citerne, renfort désincarcération, renfort officier, renfort grosse alimentation d'eau, renfort GRIMP, renfort porteur de tenue anti-gaz, renfort plongeurs, renfort véhicule d'incendie de forêt) et tente.

Incendie	22.349	4%
Déplacements sans intervention	20.851	3,7 %
Substances dangereuses et environnement	6245	1,2 %
Présence préventive lors de manifestations	1532	0,4%
Interventions spéciales	262	0,05%
<b>TOTAL</b>	<b>556.570</b>	<b>100%</b>



Interventions totales sans les chiffres AMU	Nombre	%
Sauvetages et techniques	152.741	67,4 %
Logistique	22.550	10 %
Incendie	22.349	9,9 %
Déplacements sans intervention	20.851	9,2 %
Substances dangereuses et environnement	6245	2,8 %
Présence préventive lors de manifestations	1532	0,7 %
Interventions spéciales	262	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>226.530</b>	<b>100 %</b>

### Résultats par zone (non AMU)

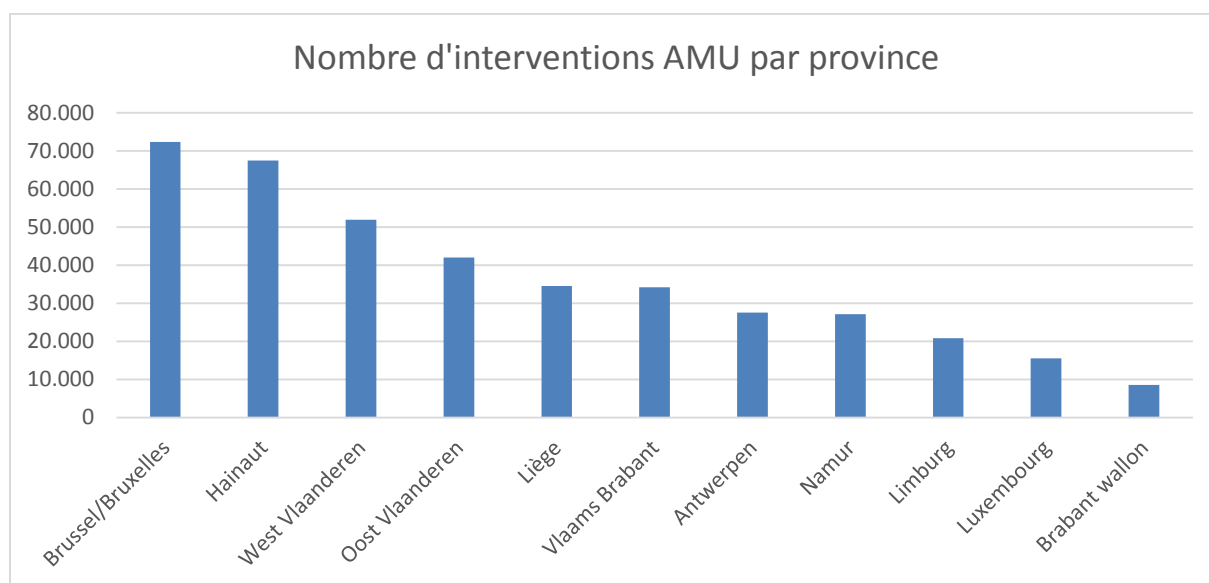
Zone	Total
Brussel-Bruxelles	13.298
Luxembourg	12.689
Antwerpen zone 2 Rivierenland	12.241
Vlaams-Brabant zone West	11.780
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	11.417
Limburg zone Zuidwest	10.903



Oost-Vlaanderen zone Centrum	10.888
Antwerpen zone 3 Rand	10.528
Vlaams-Brabant zone Oost	10.356
Limburg zone Oost	9253
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	9004
Liège zone 2 IILE	8468
Brabant Wallon	8161
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	7753
Hainaut Wallonie picarde	7488
Namur zone 2 DinaPhi	7186
Antwerpen zone 5 Kempen	6294
Liège zone 4 Verviers	6154
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	6093
Oost-Vlaanderen Waasland	5989
Antwerpen zone 4 Taxandria	5979
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5515
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	5082
Oost-Vlaanderen zone Oost	4535
West-Vlaanderen zone 2 – Midden West	4172
Limburg zone Noord	3463
Oost-Vlaanderen Meetjesland	3154
Namur zone 3 Val de Sambre	2468
Liège zone 5 Stavelot	2353
Liège zone 3 HEMECO	1916
Liège zone 6 DG	1255
Liège zone 1 Hesbaye	983
<b>TOTAL</b>	<b>226.530</b>

## 1.1. Aide Médicale Urgente: répartition par province

Province	Interventions ambulances pompiers	% AMU pompiers	% AMU non pompiers
Brussel/Bruxelles	72.336 <sup>4</sup>	5	5
Hainaut	67.461	55,53%	44,47%
West Vlaanderen	51.933	71,15%	28,85%
Oost Vlaanderen	42.042	48,13%	51,87%
Liège	34.537	39,75%	60,25%
Vlaams Brabant	34.266	60,69%	39,31%
Antwerpen	27.617	24,51%	75,49%
Namur	27.176	64,43%	35,57%
Limburg	20.843	48,76%	51,24%
Luxembourg	15.575	72,03%	27,97%
Brabant wallon	8590 <sup>6</sup>	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>330.040</b>	<b>49,89% <sup>7</sup></b>	<b>50,11% <sup>7</sup></b>



<sup>4</sup> Chiffre venant de la *Revue annuelle 2015 Centre de secours 100/112 Bruxelles*, p 30. Ce chiffre comprend le nombre d'interventions AMU de la région Bruxelles-Capitale et d'une partie du Brabant-Wallon.

<sup>5</sup> Nous ne disposons pas du nombre d'interventions AMU non pompiers pour la Région de Bruxelles-Capitale et pour la Province du Brabant Wallon. Nous ne pouvons donc pas calculer le pourcentage d'interventions AMU pompiers et d'interventions AMU non pompiers pour cette Région et pour cette Province.

<sup>6</sup> Il faut y ajouter une partie des chiffres de Bruxelles.

<sup>7</sup> Nous ne disposons pas du pourcentage d'interventions AMU pompiers et d'interventions AMU non pompiers pour la Région de Bruxelles-Capitale et pour la Province du Brabant Wallon (voir note 5). Les pourcentages totaux d'interventions AMU pompiers et d'interventions AMU non pompiers ne prennent donc pas en compte la Région de Bruxelles-Capitale et la Province du Brabant Wallon.

## 1.2. Sauvetages et techniques

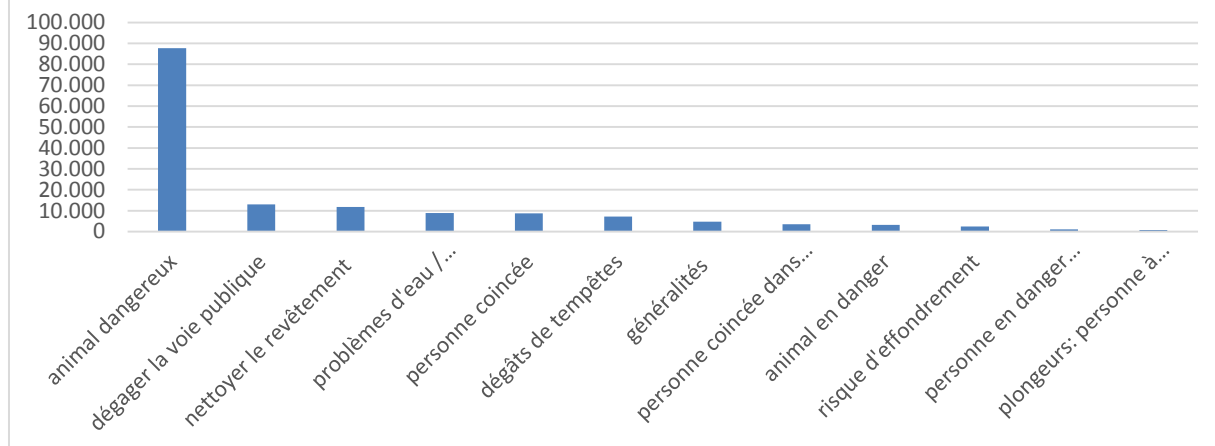
Les interventions « Sauvetages et techniques » représentent la plus grande partie du travail (hors interventions AMU) des pompiers en Belgique, soit près de 67,5 % du total de leurs interventions. Il s'agit d'interventions relatives au sauvetage de personnes coincées (dans un moyen de transport, sous des débris, dans un ascenseur,...), en danger particulier (électrocution, intoxication au CO, menaçant de tomber ou de sauter, noyade) mais aussi à la prise en charge d'animaux dangereux, au dégagement de la voie publique, aux dégâts de tempêtes ou aux inondations. Nous trouvons dans cette catégorie des missions aussi larges que la diversité des situations auxquelles les pompiers sont confrontés.

### Résultats globaux

Types de sauvetages et d'interventions techniques	Nombre
animal dangereux <sup>8</sup>	87.648
dégager la voie publique	12.972
nettoyer le revêtement	11.727
problèmes d'eau / pompes	8928
personne coincée	8718
dégâts de tempêtes	7.137
généralités	4796
personne coincée dans un véhicule	3462
animal en danger	3235
risque d'effondrement	2394
personne en danger particulier	1014
plongeurs: personne à l'eau	710
<b>TOTAL</b>	<b>152.741</b>

<sup>8</sup> Il s'agit principalement d'interventions destruction de nids de guêpes. Les interventions pour des NACs (nouveaux animaux de compagnie) ne constituent qu'une petite partie des interventions animal dangereux.

## Nombre d'interventions sauvetages et techniques



### Résultats par zone

Zone	Animal dangereux	Dégager la voie publique	Nettoyer le revêtement	Problème d'eau/pompes	Personne coincée	Dégâts de tempêtes	Généralités	Personne coincée ds un véhicule	Animal en danger	Risque d'effondrement	Personne en danger particulier	Plongeurs : personne à l'eau	Total
Li. Z.-W.	5900	397	432	322	336	317	377	90	100	58	22	22	8373
Luxembourg	5530	1145	397	177	352	250	358	684	80	27	174	12	9186
Ant. z. 2 Riv.	5526	827	600	674	236	555	153	71	137	149	43	49	9020
Ant. z. 3 Rand	5199	929	492	462	154	590	180	102	140	70	39	21	8378
VI.-Br. West	5069	563	561	516	336	100	281	93	96	81	18	18	7732
VI.-Br. Oost	4953	701	500	337	320	179	149	120	138	116	19	22	7554
Li. Oo.	4801	776	240	408	299	354	125	77	102	36	8	35	7261
Oo.-VI. Zu.-Oo.	4254	329	379	338	250	218	86	67	55	58	14	22	6070
Oo.-VI. Ctrm	3407	533	874	362	737	312	83	174	481	201	38	85	7287
Ant. z. 5 Kemp.	3159	412	413	179	119	358	104	64	65	31	24	13	4941
Lg 4 Ve.	3135	185	249	61	103	77	7	108	77	153	24	1	4180
We.-VI. 1 Brugge	3126	488	742	697	818	891	538	120	405	116	22	60	8023
Ant. z. 4 Tax.	2930	337	333	180	78	330	192	47	73	23	7	17	4547
Nam 2 DinaPhi	2823	418	323	302	311	34	58	193	65	45	39	21	4632
Oo.-VI. Waasl.	2736	353	354	177	202	277	87	62	52	61	23	7	4391
Oo.-VI. VI.-Ar.	2642	278	313	355	153	79	53	56	40	35	12	2	4018
We.-VI 3 Fluvia	2635	173	492	325	286	193	107	79	55	30	11	25	4411
Brabant Wallon	2434	601	408	281	423	57	328	119	130	80	31	2	4894

Lg 2 IILE	2278	277	223	120	328	116	237	253	135	309	75	56	4407
Oo.-VI. Oost	2182	421	263	134	180	54	140	34	45	44	7	26	3530
Li. No.	1717	217	193	60	76	146	67	36	39	17	6	8	2582
Ant. z. 1 Ant.-Z.	1674	346	561	455	637	471	95	91	81	328	48	42	4829
Ht Ou	1600	290	427	299	446	281	162	144	76	105	54	27	3911
We.-VI 4 Westh.	1548	134	409	363	338	390	311	114	165	38	7	33	3850
Oo.-VI. Meetj.	1445	235	215	70	95	197	24	34	32	14	12	11	2384
We.-VI 2 Mi. We.	1386	236	262	215	172	184	70	62	52	39	23	21	2722
Lg 5 WAL	1211	90	77	16	17	24	4	46	23	20	21	1	1550
Nam 3 V d S	757	146	46	42	80	4	85	75	29	37	21	16	1338
Lg 3 HEMECO	552	89	34	28	76	3	83	40	14	15	9	7	950
Lg 6 DG	485	74	57	23	12	55	10	41	8	4	5	1	775
Brussel-Bruxelles	411	929	824	915	717	7	224	118	230	45	147	26	4593
Lg 1 Hesb.	143	43	34	35	31	34	18	48	15	9	11	1	422
<b>TOTAL (32 zones)</b>	<b>87.648</b>	<b>12.972</b>	<b>11.727</b>	<b>8928</b>	<b>8718</b>	<b>7137</b>	<b>4796</b>	<b>3462</b>	<b>3235</b>	<b>2394</b>	<b>1014</b>	<b>710</b>	<b>152.741</b>

### 1.3. Incendies

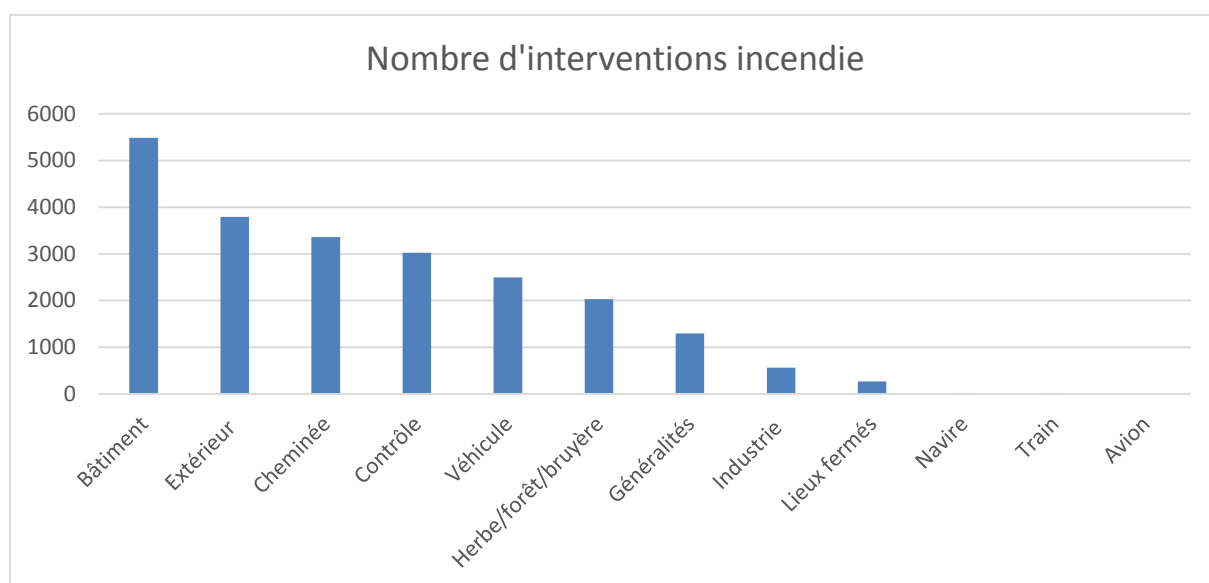
Les incendies représentent la troisième cause principale d'intervention avec un total de 22.349 interventions soit 9,9 % des interventions non AMU.

#### Résultats globaux

Ce sont les incendies dans les bâtiments qui représentent l'intervention « Incendie » la plus opérée et les incendies dans les avions le cas le moins fréquent.



Types d'interventions 'Incendie'	Nombre
Bâtiment	5486
Extérieur	3795
Cheminée	3362
Contrôle	3021
Véhicule	2496
Herbe/forêt/bruyère	2029
Généralités	1298
Industrie	559
Lieux fermés	266
Navire	18
Train	19
Avion	0
<b>TOTAL</b>	<b>22.349</b>



Incendie d'habitation	maison unifamiliale	6445
	appartement	2030
	<b>TOTAL</b>	<b>8475</b>

## Résultats par zone de secours

Zone	Bâtiment	Extérieur	incendie cheminée	Contrôle	Véhicule	herbiforêt/ bruyère	Généralités	Industrie	Lieux fermés	Train	Navire	Avion	TOTAL
Brussel-Bruxelles	448	480	41	683	226	55	286	6	147	3	0	0	2375
Lg 2 IILE	390	265	103	106	247	186	84	13	8	1	0	0	1403
Oo.-VI. Ctrm	384	129	80	216	105	32	14	20	5	1	6	0	992
Ant. z. 1 Ant.-Z.	348	213	29	178	101	30	7	18	12	1	6	0	943
VI.-Br. West	247	210	126	123	173	59	38	33	3	1	0	0	1013
We.-VI. 1 Brugge	244	146	121	137	73	44	84	19	9	0	1	0	878
Wall. Pic.	232	121	187	96	165	101	50	18	3	0	0	0	973
VI.-Br. Oost	232	190	128	113	82	86	32	12	4	0	0	0	879
Luxembourg	224	75	534	65	104	271	57	23	5	1	0	0	1359
Ant. z. 3 Rand	218	153	132	115	82	64	35	13	0	0	1	0	813
Ant. z. 2 Riv.	216	169	92	84	86	70	87	24	3	0	0	0	831
Nam 2 DinaPhi	165	57	340	74	92	138	18	13	1	2	0	0	900
We.-VI 3 Fluvia	164	81	94	96	64	28	5	25	1	2	1	0	561
Li. Oo.	159	205	79	109	83	71	4	18	0	0	0	0	728
Li. Z.-W.	156	187	85	86	68	68	67	29	37	1	0	0	784
Lg 4 Ve.	154	86	77	93	77	91	30	14	2	0	0	0	624
Ant. z. 5 Kemp.	148	115	85	53	46	62	22	17	1	1	0	0	550
Brabant Wallon	137	146	157	124	121	138	115	18	3	0	0	0	959
We.-VI 2 Mi. We.	119	113	82	57	57	35	45	55	3	0	0	0	566
We.-VI 4 Westh.	118	65	103	59	55	24	43	47	1	2	0	0	517
Ant. z. 4 Tax.	117	65	83	26	35	38	5	24	2	0	0	0	395
Oo.-VI. Zu.-Oo.	106	87	74	57	34	38	40	15	4	0	0	0	455
Nam 3 V d S	98	40	54	17	49	10	28	10	2	1	0	0	309
Oo.-VI. VI.-Ar.	94	59	74	53	32	42	8	7	1	2	0	0	372
Oo.-VI. Waasl.	94	72	71	49	47	27	17	27	3	0	3	0	410
Oo.-VI. Oost	91	57	45	45	28	18	15	19	1	0	0	0	319
Li. No.	91	78	51	38	28	38	12	4	1	0	0	0	341
Lg 1 HW	72	31	21	13	23	38	2	2	1	0	0	0	203
Lg 3 Huy	64	32	50	21	33	20	29	5	0	0	0	0	254
Oo.-VI. Meetj.	55	40	62	10	27	19	6	1	1	0	0	0	221
Lg 5 WAL	52	15	47	7	29	54	3	2	1	0	0	0	210
Lg 6 DG	49	13	55	18	24	34	10	8	1	0	0	0	212
<b>TOTAL (32 zones)</b>	<b>5486</b>	<b>3795</b>	<b>3362</b>	<b>3021</b>	<b>2496</b>	<b>2029</b>	<b>1298</b>	<b>559</b>	<b>266</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>22.349</b>

## Incendies d'habitations par zone de secours

Le nombre d'incendies s'est élevé à 6445 dans les maisons unifamiliales et à 2030 dans les appartements. La zone Luxembourg compte le nombre le plus élevé d'incendies survenus dans des maisons unifamiliales, et Bruxelles dans des appartements. Bruxelles est le seul endroit où le nombre d'incendies d'appartements est supérieur à celui de maisons unifamiliales.

Zone	Maison	Appartement	Habitation
Brussel-Bruxelles	207	757	964
Luxembourg	660	54	714
Lg 2 IILE	380	156	536
Nam 2 DinaPhi	450	26	476
Brabant Wallon	389	53	442
VI.-Br. West	303	77	380
Ht Wall. Pic.	344	33	377
We.-VI. 1 Brugge	229	148	377
VI.-Br. Oost	310	60	370
Oo.-VI. Ctrm	166	144	310
Ant. z. 2 Riv.	253	48	301
Ant. z. 3 Rand	238	31	269
Li. Z.-W.	224	44	268
We.-VI 3 Fluvia	227	39	266
Lg 4 Ve.	186	66	252
Li. Oo.	187	42	229
We.-VI 4 Westh.	167	33	200
Oo.-VI. Zu.-Oo.	177	17	194
Ant. z. 5 Kemp.	170	19	189
Oo.-VI. VI.-Ar.	167	15	182
We.-VI 2 Mi. We.	151	18	169
Oo.-VI. Waasl.	130	33	163
Nam 3 V d S	139	11	150
Ant. z. 4 Tax.	133	15	148
Li. No.	81	17	98
Oo.-VI. Oost	87	9	96
Oo.-VI. Meetj.	84	6	90
Lg 1 Hesb.	84	2	86
Lg 5 WAL	57	7	64
Ant. z. 1 Ant.-Z.	20	43	63
Lg 3 HEMECO <sup>9</sup>	45	7	52
<b>TOTAL</b>	<b>6445</b>	<b>2030</b>	<b>8475</b>

<sup>9</sup> Ce tableau ne reprend, pour la zone Lg 3 HEMECO, que les chiffres de juillet à décembre.



## 1.4. Déplacements sans intervention

Un déplacement sans intervention est un déplacement pour lequel une intervention ne se justifie pas ou plus à l'arrivée des secours parce que le danger est écarté, l'incendie maîtrisé ou encore dans le cas de missions préventives. Les alarmes incendies automatiques (alertes centrale d'alarme incendie) sont maintenant reprises dans la catégorie « déplacement sans intervention ».

Zone	Total
Brussel-Bruxelles	3311
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	1458
Liège zone 2 IILE	1354
Oost-Vlaanderen zone Centrum	1115
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	1083
Vlaams-Brabant zone Oost	1045
Vlaams-Brabant zone West	1020
Brabant Wallon	948
Hainaut zone Ouest	943
Antwerpen zone 2 Rivierenland	860
Luxembourg	767
Limburg zone Zuidwest	704
Antwerpen zone 3 Rand	521
Antwerpen zone 4 Taxandria	498
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	483
Namur zone 2 DinaPhi	467
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	445
Limburg zone Oost	396
Liège zone 3 HEMECO	391
Liège zone 4 Verviers	369
West-Vlaanderen zone 2 – Midden West	360
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	339
Oost-Vlaanderen Waasland	330
Antwerpen zone 5 Kempen	312
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	245
Oost-Vlaanderen Meetjesland	222
Namur zone 3 V d S	216
Liège zone 5 Stavelot	172
Oost-Vlaanderen zone Oost	151
Limburg zone Noord	136
Liège zone 1 Hesbaye	116
Liège zone 6 DG	74
<b>TOTAL</b>	<b>20.851</b>

## 2. Délais Incendie

Au niveau national, il faut aux pompiers en moyenne **11 minutes 7 secondes pour arriver sur les lieux d'un incendie** après la réception de l'alerte, dont en moyenne 4 minutes avant le départ du premier véhicule et en moyenne 7 minutes 7 secondes pour le temps de parcours. Le présent rapport précise uniquement les délais (durée avant départ, durée de parcours et délai d'arrivée sur place) pour les rapports d'intervention 'Incendie'.



La durée avant départ est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte de la zone de secours et le moment du départ du premier véhicule. Le moment de l'alerte est le moment où la zone reçoit le message soit du Centre de secours 100/112 l'informant de la situation qui nécessite son intervention, soit lorsque une personne (victime, témoin,...) a appelé directement la zone.

La moyenne brute globale des durées avant départ est de 4 minutes. La moyenne brute des durées avant départ se définit comme la somme des durées avant départ des interventions incendie divisée par le nombre d'interventions incendie.

La durée de parcours est le temps qui s'écoule entre le départ en intervention (= départ du premier véhicule) et l'arrivée sur place. La moyenne brute globale des durées de parcours est de 7 minutes 7 secondes. La moyenne brute des durées de parcours se définit comme la somme des durées de parcours des interventions incendie divisée par le nombre d'interventions incendie.

Le délai d'arrivée sur place est le temps qui s'écoule entre le moment de l'alerte et le moment de l'arrivée sur place. Il s'agit donc de la somme de la durée avant départ et de la durée de parcours.

La moyenne brute globale pour le délai d'arrivée sur place est de 11 minutes 7 secondes. La moyenne brute des délais d'arrivée sur place se définit comme la somme des délais d'arrivée sur place des interventions 'incendie' divisée par le nombre d'interventions incendie.

Zone	Durée avant départ	Durée de parcours	Délai d'arrivée sur place
Ant 2 Riv	02:53	05:11	08:04
Bruss	01:53	06:13	08:06
Ant 3 Rand	03:38	05:01	08:39
We VI 2 Mid We	03:42	05:04	08:46
Liège 2 IILE	02:11	06:41	08:52
We VI 1 Brug	03:12	05:49	09:01
We VI 3 Fluv	03:51	05:49	09:40
We VI 4 We Ho	04:23	05:18	09:41
Oo VI Zu Oo	03:51	05:53	09:44
Br Wa	01:56	07:59	09:55
Liège 4 Verv	03:07	06:48	09:55
Oo VI Waas	04:14	05:44	09:58
Oo VI Meet	04:59	05:16	10:15
Oo VI Oost	05:30	05:02	10:32
Lim Zu We	03:29	07:07	10:36
VI Br West	03:06	07:57	11:03
Liège 5 WAL	03:45	08:21	11:06
Ant 4 Tax	04:37	06:36	11:13
VI Br Oost	03:27	07:46	11:13
Lim No	04:15	07:09	11:24

Oo VI VI Ar	05:54	05:39	11:33
Lim Oost	03:21	08:15	11:36
Ant 5 Kemp	04:38	07:03	11:41
Hain. WaPi	05:32	07:21	12:53
Liège 1 Hesb.	05:36	8:28	14:04
Liège 3 HEMECO	03:47	10:36	14:23
Lux	05:23	09:19	14:42
Nam 2 DinaPhi	06:57	11:04	18:01
<b>Moyenne globale <sup>10</sup></b>	<b>04:00</b>	<b>07:07</b>	<b>11:07</b>

<sup>10</sup> Le tableau et la moyenne globale ne comprennent pas les chiffres des zones Ant 1 Ant Zw, Oo VI Ctrm, Nam 3 V d S, Hainaut Est, Hainaut Centre et Namur 1 NAGE pour différentes raisons (données incomplètes, problèmes techniques, données non transmises...).

### 3. Victimes (hors interventions AMU) <sup>11</sup>

#### Résultats globaux

Sur les **15.182 victimes prises en charge (hors interventions AMU)** par les pompiers lors d'interventions diverses, on constate 13.877 personnes civiles blessées et 1192 décédées. Les services d'incendie ont également été directement touchés avec 104 membres blessés. Aucun pompier n'est décédé dans l'exercice de ses fonctions. Dans les incendies d'habitation (maison unifamiliale/appartement), il faut constater 923 blessés et 32 personnes décédées en 2015. Il convient ici de rappeler qu'il s'agit des données qui proviennent des rapports d'intervention. Les personnes blessées ou décédées après une intervention ne sont donc pas reprises dans ce rapport.

Interventions <sup>12</sup>	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Sauvetages et techniques	6378	731	31	0
Logistique	5562	374	14	0
Incendie	1307	58	57	0
Substances dangereuses et environnement	391	14	2	0
Interventions spéciales	20	15	0	0
Déplacement sans intervention	0	0	0	0
Présence préventive lors de manifestations	219	0	0	0
<b>Total par type de victime</b>	<b>13.877</b>	<b>1192</b>	<b>104</b>	<b>0</b>
<b>Total général</b>	<b>15.182</b>			

Incendies	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Maisons unifamiliales	519	22	26	0
Appartements	404	10	11	0
<b>Total incendies d'habitation</b>	<b>923</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
Autres (véhicule, bâtiment industriel, commerce,...)	384	26	20	0
<b>Total général</b>	<b>1307</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>0</b>

<sup>11</sup> Nous entendons par victime : le nombre de personnes blessées ou décédées qui ont été prises en charge par le personnel pompier lors des interventions.

<sup>12</sup> Pour la zone Oost Vlaanderen Centrum, nous n'avons pas pu avoir le nombre de victimes par type d'intervention. C'est pourquoi le tableau « interventions » et le tableau « incendies » ci-dessus ne reprennent pas les chiffres de la zone Oo VI Ctrm.  
Les chiffres de la zone Lg3 HEMECO, dans tous les tableaux de ce chapitre « 3. Victimes (hors interventions AMU) » se rapportent seulement à la période de juillet à décembre.

## Résultats par zone de secours

Le plus grand nombre de blessés a été constaté dans la zone Luxembourg, le nombre le plus petit dans la zone Antwerpen 4 Taxandria. La zone Luxembourg compte également le plus grand nombre de personnes décédées, Namur 3 Val de Sambre en compte le moins.

Zone	civils blessés	civils décédés	pompiers blessés	pompiers décédés
Luxembourg	1575	100	13	0
Namur zone 2 DinaPhi	990	71	7	0
Brabant Wallon	962	64	3	0
Limburg zone Oost	350	61	2	0
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	601	60	4	0
Vlaams-Brabant zone West	585	52	8	0
Liège zone 2 IILE	830	49	11	0
Ant z 2 Riv	604	48	5	0
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	539	48	4	0
Limburg zone Zuidwest	449	48	0	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	309	48	2	0
Hainaut Wallonie Picarde	496	47	2	0
Brussel-Bruxelles	1088	45	6	0
Vlaams-Brabant zone Oost	342	45	1	0
Ant z 3 Rand	393	43	2	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	263	42	0	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	244	40	2	0
Oost-Vlaanderen Centrum <sup>13</sup>	323	36	3	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	650	35	4	0
West-Vlaanderen zone 2 – Midden West	192	34	0	0
Oost-Vlaanderen Waasland	380	33	3	0
Liège zone 4 Verviers	477	31	6	0
Ant z 5 Kempen	239	25	2	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	148	23	0	0
Ant z 4 Taxandria	133	22	2	0
Liège zone 5 Stavelot	199	21	1	0
Limburg zone Noord	201	14	1	0
Ant z 1 Ant Zw	150	14	2	0
Lg 1 Hesb.	145	13	1	0
Nam 3 V d S	258	9	8	0

<sup>13</sup> Pour la zone Oost Vlaanderen Centrum, nous avons pu avoir le nombre de victimes tous types d'interventions confondus, mais pas le nombre de victimes par type d'intervention (voir note 12). C'est pourquoi le total du tableau « types d'interventions » diffère du total du tableau « zones de secours ». En effet, le tableau par zone reprend les chiffres de la zone Oost-Vlaanderen Centrum, ce qui n'est pas le cas pour le tableau « types d'interventions »

Liège zone 3 HEMECO <sup>14</sup>	101	7	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>14.216</b>	<b>1228</b>	<b>107</b>	<b>0</b>

### Résultats pour les incendies d'habitation

Le SPF Intérieur mène des campagnes de prévention pour sensibiliser le citoyen à l'importance de la sécurité incendie dans son habitation ( <http://www.nejouezpasaveclefeu.be> ). En Belgique, seulement une personne sur deux dispose d'un détecteur de fumée dans son habitation et peu élaborent un plan d'évacuation. La prévention reste donc nécessaire pour diminuer le nombre de victimes.



Interventions	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
<b>Lg 2 IILE</b>				
Maison	29	4	4	0
Appartement	76	1	1	0
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Lux</b>				
Maison	27	4	2	0
Appartement	17	1	2	0
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Bruss</b>				
Maison	36	0	0	0
Appartement	154	3	4	0
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>VI Br West</b>				
Maison	24	3	2	0
Appartement	8	0	0	0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Nam 2 DinaPhi</b>				
Maison	19	2	1	0
Appartement	10	1	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Lim Zu We</b>				
Maison	25	1	0	0
Appartement	6	1	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI VI Ar</b>				
Maison	8	2	0	0
Appartement	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>We VI 1 Brug</b>				
Maison	19	1	1	0
Appartement	34	0	0	0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<sup>14</sup> Ce tableau ne reprend pour la zone Lg 3 HEMECO, que les chiffres de juillet à décembre.

<b>Br Wa</b>				
Maison	28	1	2	0
Appartement	8	0	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VI Br Oost</b>				
Maison	25	0	0	0
Appartement	11	1	0	0
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ant 3 Rand</b>				
Maison	19	1	1	0
Appartement	5	0	0	0
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>We VI 4 Weho</b>				
Maison	11	0	0	0
Appartement	11	1	2	0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Ant 4 Tax</b>				
Maison	14	1	1	0
Appartement	4	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Ant 5 Kem</b>				
Maison	9	1	0	0
Appartement	5	0	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ant 1 Ant Zw</b>				
Maison	0	0	0	0
Appartement	7	1	2	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI Oost</b>				
Maison	3	1	0	0
Appartement	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ant 2 Riv</b>				
Maison	49	0	1	0
Appartement	9	0	0	0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Hainaut Wall. Pic.</b>				
Maison	33	0	2	0
Appartement	5	0	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>We VI 3 Fluv</b>				
Maison	28	0	2	0
Appartement	6	0	0	0

<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI Zu Oo</b>				
Maison	29	0	1	0
Appartement	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Lim Oost</b>				
Maison	23	0	0	0
Appartement	6	0	0	0
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lg 4 Verv</b>				
Maison	14	0	4	0
Appartement	6	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI Waas</b>				
Maison	7	0	0	0
Appartement	6	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nam 3 V d S</b>				
Maison	13	0	0	0
Appartement	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI Meet</b>				
Maison	7	0	0	0
Appartement	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lg 5 WAL</b>				
Maison	5	0	0	0
Appartement	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>We VI 2 Mi We</b>				
Maison	5	0	0	0
Appartement	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Lg 1 Hesb</b>				
Maison	4	0	1	0
Appartement	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Lg 3 HEMECO<sup>15</sup></b>				
Maison	4	0	1	0
Appartement	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<sup>15</sup> Ce tableau ne reprend, pour la zone Lg 3 HEMECO, que les chiffres de juillet à décembre.



<b>Lim No</b>				
Maison	2	0	0	0
Appartement	2	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Oo VI Ctrm <sup>16</sup></b>				
<b>Global</b>				
<b>Maison Total</b>	<b>519</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>Appartement Total</b>	<b>404</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>Total global</b>	<b>923</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>0</b>

<sup>16</sup> Pour des raisons techniques, il ne nous a pas été possible d'avoir le nombre de victimes pour les incendies d'habitations pour la zone Oost-Vlaanderen Centrum.

## 4. Personnes sauvées

**3664 personnes ont bénéficié d'un sauvetage en 2015.** Une personne sauvée est une personne qui n'aurait pu se sortir d'une situation dangereuse de sa propre initiative et sans l'intervention des services d'incendie.

### Résultats globaux

La majorité des personnes (43,1 %) ont été sauvées lors d'interventions de type « Sauvetages et Techniques » qui comprend par ailleurs le plus grand nombre d'incidents hors interventions AMU (67,4 %).

Les sauvetages « *par sortie* » sont effectués par une porte ou une porte de secours. Dans le cas d'un incendie par exemple, le pompier vient chercher la personne, qui n'a pas la force d'atteindre la sortie à cause de la fumée dégagée, pour la faire sortir du bâtiment.

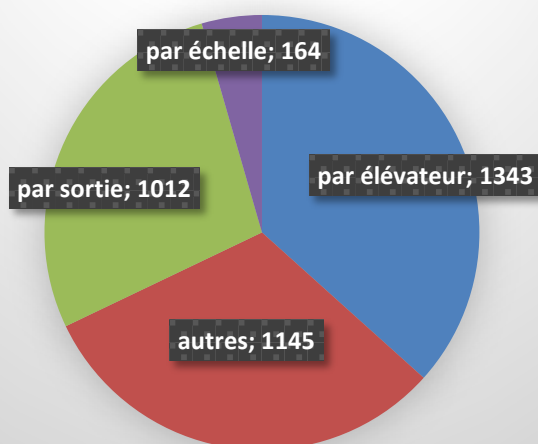
Les sauvetages « *par échelle* » sont effectués à l'aide d'une échelle.

Les sauvetages « *par élévateur* » sont réalisés à l'aide d'un auto-élévateur ou d'une auto-échelle (véhicule équipé d'une grande échelle télescopique) lorsqu'une personne ne peut être évacuée par les escaliers par exemple.

Les sauvetages de type « *autres* » sont effectués grâce à d'autres moyens.

Interventions	TOTAL	par élévateur	autres	par sortie	par échelle
Sauvetages et techniques	1581	127	852	573	29
Logistique	1568	1133	191	138	106
Incendie	460	83	69	279	29
Substances dangereuses et environnement	35	0	27	8	0
Interventions spéciales	17	0	5	12	0
Présence préventive lors de manifestations	3	0	1	2	0
Déplacement sans intervention	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3664</b>	<b>1343</b>	<b>1145</b>	<b>1012</b>	<b>164</b>

## Personnes sauvées



### Résultats par zone de secours

C'est dans les zones Bruxelles (378 personnes), West-Vlaanderen zone 1 (308 personnes) et Luxembourg (242 personnes) que le plus grand nombre de sauvetages ont été réalisés.

Zone	TOTAL	Sauvetage et technique	Logistique	Incendie	Substance dangereuse et environnement	Interventions spéciales	Présence préventive lors de manifestations	Déplacement sans intervention
Brussel-Bruxelles	378	160	90	125	0	0	0	3
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	308	185	91	32	0	0	0	0
Luxembourg	242	137	94	6	1	0	0	4
Liège zone 2 IILE	221	125	56	40	0	0	0	0
Limburg zone Zuidwest	207	77	121	6	0	0	2	1
Antwerpen zone 2 Rivierenland	189	58	118	12	1	0	0	0
Namur zone 2 DinaPhi	182	77	76	13	15	0	0	1
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	177	74	84	18	0	0	0	1
Brabant Wallon	175	92	78	4	0	0	0	1
West-Vlaanderen zone 2 – Midden West	161	89	11	60	1	0	0	0
Oost-Vlaanderen Waasland	140	44	96	0	0	0	0	0

Oost-Vlaanderen Centrum <sup>17</sup>	137							
Liège zone 4 Verviers	118	30	72	9	4	0	0	3
Antwerpen zone 3 Rand	117	31	62	24	0	0	0	0
Limburg zone Oost	112	32	76	3	0	0	0	1
Vlaams-Brabant zone West	111	47	41	16	7	0	0	0
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	94	47	45	2	0	0	0	0
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	91	32	57	1	0	0	0	1
Antwerpen zone 5 Kempen	85	37	45	3	0	0	0	0
Hainaut zone Ouest Wallonie Picarde	80	28	45	7	0	0	0	0
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	78	39	32	7	0	0	0	0
Oost-Vlaanderen zone Oost	76	19	56	0	0	0	1	0
Vlaams-Brabant zone Oost	74	42	26	6	0	0	0	0
Limburg zone Noord	60	12	8	40	0	0	0	0
Oost-Vlaanderen Meetjesland	54	20	33	0	1	0	0	0
Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht	37	14	1	22	0	0	0	0
Namur zone 3 Val de Sambre	34	13	14	1	5	0	0	1
Liège zone 5 Stavelot	28	5	21	2	0	0	0	0
Antwerpen zone 4 Taxandria	23	10	12	1	0	0	0	0
Liège zone 1 Hesbaye	11	4	7	0	0	0	0	0
Liège zone 3 HEMECO <sup>18</sup>	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL<sup>19</sup></b>	<b>3801</b>	<b>1581</b>	<b>1568</b>	<b>460</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

<sup>17</sup> Pour des raisons techniques, il ne nous a pas été possible d'avoir le nombre de personnes sauvées par type d'intervention pour la zone Oost-Vlaanderen Centrum, mais seulement le nombre de personnes sauvées tous types d'interventions confondus.

<sup>18</sup> Ce tableau ne reprend, pour la zone Lg 3 HEMECO, que les chiffres de juillet à décembre.

<sup>19</sup> Pour la zone Oost Vlaanderen Centrum, nous avons pu avoir le nombre de personnes sauvées tous types d'interventions confondus, mais pas le nombre de personnes sauvées par type d'intervention (voir note 16). C'est pourquoi le total du tableau « types d'interventions » diffère du total du tableau « zones de secours ». En effet, le tableau par zone reprend les chiffres de la zone Oost-Vlaanderen Centrum, ce qui n'est pas le cas pour le tableau « types d'interventions ».

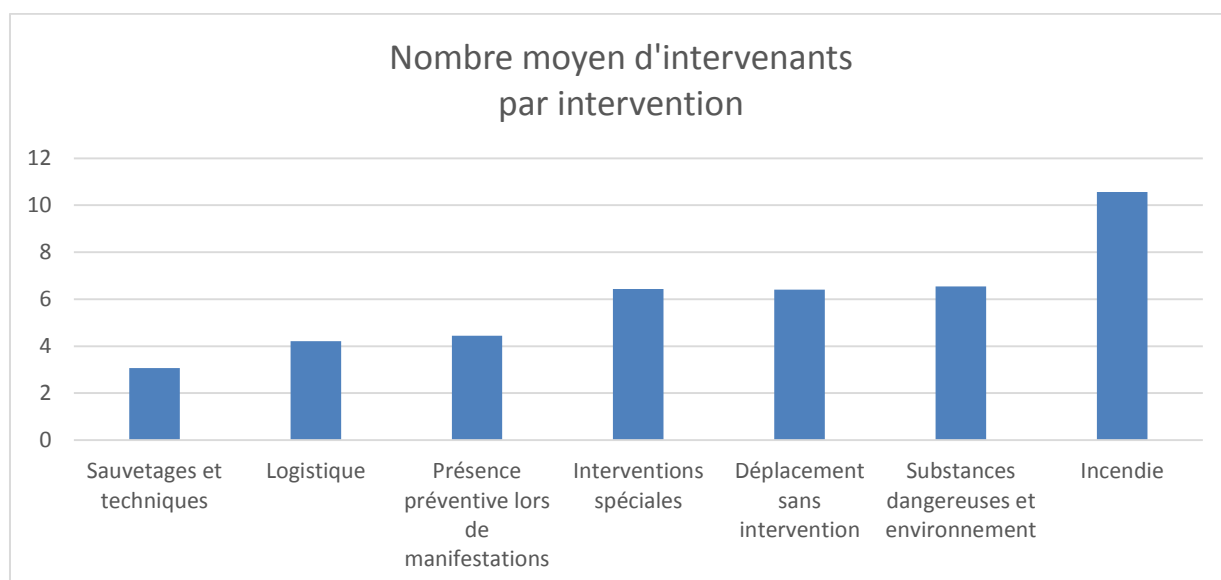
## 5. Personnel intervenant

### Résultats globaux

En moyenne brute, un peu plus de 5,95 intervenants sont mobilisés par intervention. Il s'agit du nombre total d'intervenants (tous types d'interventions confondus) divisé par le nombre total d'interventions (tous types d'interventions confondus).

Ces résultats révèlent que les incendies mobilisent le plus grand nombre d'intervenants avec environ 11 personnes. En effet, un nombre minimum d'intervenants est obligatoire pour ce type d'interventions.

Types d'interventions <sup>20</sup>	Nombre d'intervenants
Sauvetages et techniques	3,07
Logistique	4,21
Présence préventive lors de manifestations	4,44
Interventions spéciales	6,43
Déplacement sans intervention	6,4
Substances dangereuses et environnement	6,54
Incendie	10,56
<b>Moyenne</b>	<b>5,95</b>

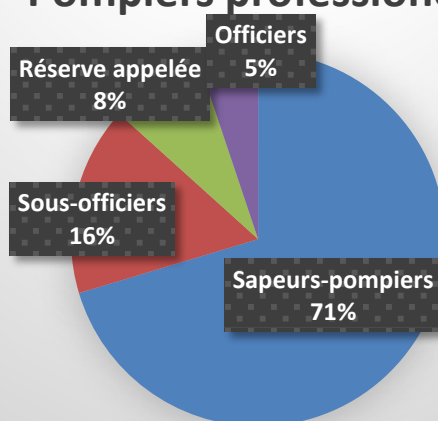


<sup>20</sup> Pour des raisons techniques, il ne nous a pas été possible d'avoir le nombre d'intervenants par type d'intervention pour la zone Oost-Vlaanderen Centrum. Les chiffres de ce tableau ne prennent donc pas en compte les données de cette zone.

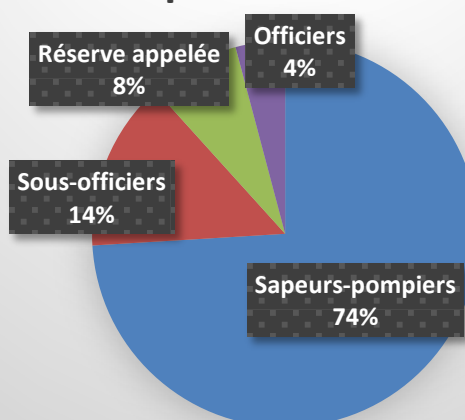
Les moyens en personnel par grade pour les professionnels et les volontaires sont très proches.

Grade	Professionnels	Volontaires
Sapeurs-pompiers	70,34%	74,04 %
Sous-officiers	16,33%	14,27 %
Réserve appelée	8,16%	7,56 %
Officiers	5,16 %	4,14 %

### Moyens en personnel par intervention Pompiers professionnels



### Moyens en personnel par intervention Pompiers volontaires



## Résultats par zone de secours <sup>21</sup>

En terme de membres du personnel intervenants (ventilé par zone de secours), les deux extrêmes se situent dans la zone Ant 1 Ant Zw et dans la zone Nam 3 V d S , mais en règle générale ces données sont très proches l'une de l'autre.

Zone	Moyenne
Ant 1 Ant Zw	7,82
Liège zone 2 IILE	6,94
Oost-Vlaanderen Waasland	5,8
Oo VI Cent	5,65
Oost-Vlaanderen zone Oost	5,55
Brussel-Bruxelles	5,39
West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek	5,24
Antwerpen zone 2 Rivierenland	5,15
Antwerpen zone 3 Rand	5
Lg 1 Hesb	4,91
Brabant Wallon	4,7
Antwerpen zone 5 Kempen	4,65
West-Vlaanderen zone 2 – Midden West	4,54
Vlaams-Brabant zone West	4,27
West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia	4,26
Limburg zone Noord	4,19
Liège zone 4 Verviers	4,18
Limburg zone Zuidwest	4,17
Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost	4,15
Vlaams-Brabant zone Oost	4,11
Hainaut Wallonie Picarde	4,11
Namur zone 2 DinaPhi	4,1
Antwerpen zone 4 Taxandria	4,02
Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen	4,01
West-Vlaanderen zone 1 – Brugge	3,99
Liège zone 5 Stavelot	3,85
Oost-Vlaanderen Meetjesland	3,64

<sup>21</sup> Les données de la zone Lg 3 HEMECO ne sont pas reprises dans le présent tableau car elles sont probablement incorrectes.

Limburg zone Oost	3,1
Luxembourg	3,06
Nam 3 V d S	2,04





## 6. Comparaison des données 2012-2013-2014-2015

L'objectif du KCCE est de présenter annuellement les statistiques des services d'incendie belge. Un des objectifs de ces données statistiques est de pouvoir comparer l'évolution de certaines variables. Afin de permettre la comparaison de données comparables sur les années 2012 à 2015, nous avons pris en compte les données des anciens services d'incendie qui ont transmis leurs données de 2012 à 2015. La comparaison portera donc sur les données de 165 **anciens services d'incendie** <sup>22</sup>.



### Nombre d'interventions

Types d'intervention	Nombre d'interventions 2012	Nombre d'interventions 2013	Nombre d'interventions 2014	Nombre d'interventions 2015
Sauvetages et techniques	92.316	95.000	116.259	122.717
Incendie <sup>23</sup>	18.373	17.767	17.544	17.431
Logistique	12.748	15.418	15.703	16.385
Déplacement sans interventions <sup>24</sup>	13.090	12.737	15.564	16.809
Substance dangereuse et environnement	4803	4938	4950	4751
Présence préventive lors de manifestations	1281	1232	1307	1127
Interventions spéciales	366	314	222	195
<b>TOTAL</b>	<b>142.977</b>	<b>147.406</b>	<b>171.549</b>	<b>179.415</b>

### Nombre de victimes

Interventions	Année	Civils blessés	Civils décédés	Pompiers blessés	Pompiers décédés
Sauvetages et techniques	2012	4640	533	19	1
	2013	5066	538	18	0
	2014	4584	572	39	1
	2015	5443	612	28	0
Logistique	2012	2392	232	3	1

<sup>22</sup> Il est donc normal que les chiffres des deux tableaux comparatifs ci-dessus (qui sont les chiffres de 165 services d'incendie) ne soient pas les mêmes que ceux des tableaux correspondants dans les rapports statistiques 2012 (qui sont les chiffres de 182 services d'incendie), 2013 (qui sont les chiffres de 194 services d'incendie), 2014 (qui sont les chiffres de 195 services d'incendie) et 2015 (qui sont les chiffres de 224 services d'incendie).

<sup>23</sup> Il s'agit du nombre d'interventions Incendie sans les interventions Incendie/ alerte centrale d'alarme incendie, qui sont comptabilisées avec les interventions Déplacement sans intervention, elles y sont mentionnées sous leur ancien nom de « fausse alerte ».

<sup>24</sup> Il s'agit du nombre d'interventions Déplacement sans intervention, elles y sont mentionnées sous leur ancien nom de « fausse alerte », avec les interventions Incendie/ alerte centrale d'alarme incendie.

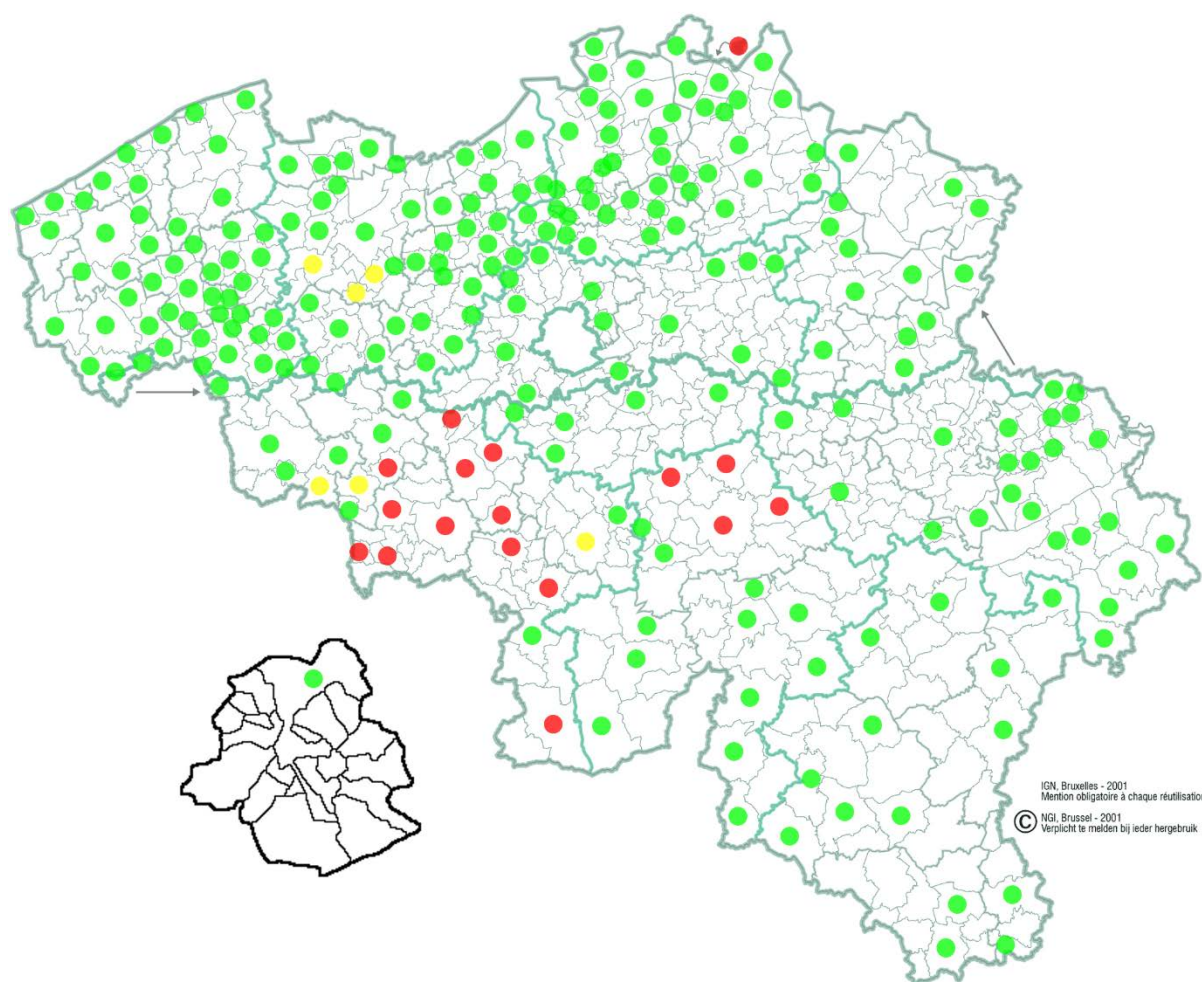
	2013	2925	246	10	0
	2014	3094	260	7	0
	2015	4691	318	12	0
Incendie	2012	1165	69	44	0
	2013	1054	48	30	0
	2014	1133	61	22	0
	2015	1078	42	43	0
Substance dangereuse et environnement	2012	416	18	3	0
	2013	430	21	1	0
	2014	287	14	0	0
	2015	330	13	2	0
Interventions spéciales	2012	13	13	1	0
	2013	14	10	0	0
	2014	25	12	0	0
	2015	19	12	0	0
Fausses alertes (2012) Déplacements sans intervention (2013, 2014 et 2015)	2012	0	0	0	0
	2013	0	0	0	0
	2014	0	0	0	0
	2015	0	0	0	0
Présence préventive lors de manifestations	2012	6	1	0	0
	2013	7	0	0	0
	2014	13	1	0	0
	2015	212	0	0	0
<b>Total par type de victime</b>	<b>2012</b>	<b>8632</b>	<b>866</b>	<b>70</b>	<b>2</b>
	<b>2013</b>	<b>9496</b>	<b>863</b>	<b>59</b>	<b>0</b>
	<b>2014</b>	<b>9136</b>	<b>920</b>	<b>68</b>	<b>1</b>
	<b>2015</b>	<b>11773</b>	<b>997</b>	<b>85</b>	<b>0</b>
<b>Total général</b>	<b>2012 : 9.570</b>				
	<b>2013 : 10.418</b>				
	<b>2014 : 10.125</b>				
	<b>2015 : 12.855</b>				

## Remarques méthodologiques :

Lors de l'analyse des rapports d'intervention des zones de secours, nous avons constaté que les données transmises n'étaient pas toutes exploitables, soit du fait qu'elles n'étaient pas complètes ou pas utilisables (notamment du fait de problèmes informatiques). Par ailleurs, certaines autres données nous semblent peu réalistes. Nous avons donc souhaité soulever ces problèmes dans la partie méthodologique, en ne supprimant cependant pas ces données :

- Zone Anvers 1 Antwerpen Zwijsrecht : les données nous sont parvenues complètes, cependant les données de 4 tableaux semblent anormalement basses, notamment en comparaison avec d'autres zones de même type. Il s'agit des tableaux :
  - Incendies d'habitation par zone (p. 14)
  - Victimes- Résultats par zones de secours (p.20)
  - Victimes- Résultats pour les incendies d'habitation (p. 22)
  - Personnes sauvées par zone de secours (p.27).
  
- Zone Oost-Vlaanderen Centrum : les données de cette zone nous sont parvenues, cependant un problème d'ordre technique rend leurs utilisations complètes partiellement impossibles. Il ne nous est pas possible de traiter certaines de ces données. Il s'agit des tableaux :
  - Victimes- Tableaux Interventions et incendies (p.20).
  - Résultat pour les incendies d'habitation (p. 23).
  - Personnes sauvées : résultats globaux (p. 25) et résultats par zones (p.26).
  
- Zone Liège 3 HEMECO : Les données relatives aux victimes, personnes sauvées, nombre de membres du personnel par intervention utilisables pour ce rapport statistiques proviennent des rapports statistiques transmis pour le 2e semestre 2015 (soit de juillet à décembre). Par ailleurs les données qui auraient dû apparaître dans le tableau « personnel intervenant- résultats par zones de secours » (p.29) nous semblent suspectes. C'est pour cette raison qu'elles n'apparaissent pas dans ce tableau.
  
- Zone Liège 6 DG : nous avons reçu le nombre d'interventions de la zone de secours. Cela ne nous permet pas de présenter les résultats de cette zone dans certains tableaux :
  - Incendies d'habitation par zones de secours (p.15).
  - Victimes- résultats par zones de secours (p.20).
  - Victimes- résultats pour les incendies d'habitation (p.21).
  - Personnes sauvées- résultats par zones de secours (p.26).
  - Personnel intervenant- résultats par zones de secours (p.30).
  
- Zone Hainaut-Est : Des données exploitables nous sont parvenues trop tard que pour pouvoir être intégrées dans le présent rapport.

## Annexe 1 : Anciens services d'incendie ayant transmis les rapports d'intervention



### Carte synoptique

- Vert : données complètes
- Orange : données incomplètes
- Rouge : pas de données

## Anciens services d'incendie dont les données sont complètes

---

### Antwerpen zone 1 Antwerpen-Zwijndrecht

ANTWERPEN

### Antwerpen zone 2 Rivierenland

BERLAAR, BOOM, BORNEM, DUFFEL, HEIST OP DEN BERG, HEMIKSEM, LIER, MECHELEN, NIEL, NIJLEN, PUTTE, PUURS, WILLEBROEK

### Antwerpen zone 3 Rand

BORSBEEK, BRASSCHAAT, BRECHT, EDEGEM, ESSEN, KALMTHOUT, KAPellen, KONTICH, MALLE, SCHOTEN, WOMMELGEM, WUUSTWEZEL, ZANDHOVEN, ZOERSEL

### Antwerpen zone 4 Taxandria

ARENDONK, BEERSE, HOOGSTRATEN, KASTERLEE, MERKSPLAS, RAVELS, RIJKEVORSEL, TURNHOUT, VOSSELAAR

### Antwerpen zone 5 Kempen

BALEN, GEEL, GROBBENDONK, HERENTALS, HERENTHOUT, MOL, WESTERLO

### Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Région de Bruxelles-Capitale

D.B.D.M.H (Dienst voor Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest). - S.I.A.M.U. (Service d'Incendie et d'Aide Médicale Urgente de la Région de Bruxelles-Capitale).

### Vlaams-Brabant zone West

ASSE, HALLE, LENNIK, LONDERZEEL, OPWIJK, VILVOORDE, ZAVENTEM

### Vlaams-Brabant zone Oost

AARSCHOT, DIEST, LANDEN, LEUVEN, OVERIJSE, SCHERPENHEUVEL-ZICHEM, TIENEN

### Brabant Wallon

BRAINE-L'ALLEUD, JODOIGNE, NIVELLES, TUBIZE, WAVRE

### West-Vlaanderen zone 1 – Brugge

BLANKENBERGE, BRUGGE, DE HAAN, GISTEL, KNOKKE-HEIST, MIDDELKERKE, OOSTENDE, OOSTKAMP, TORHOUT

### West-Vlaanderen zone 2 – Midden West

ARDOOIE, HOOGLEDE, INGELMUNSTER, IZEGEM, LICHTERVELDE, MEULEBEKE, MOORSLEDE, PITTEM, ROESELARE, RUISELEDE, STADEN, TIELT, WINGENE

### West-Vlaanderen zone 3 – Fluvia

ANZEGEM, AVELGEM, DEERLIJK, HARELBEKE, KORTRIJK, KUURNE, LEDEGEM, LENDELEDE, MENEN, WAREGEM, WEVELGEM, ZWEVEGEM

### West-Vlaanderen zone 4 – Westhoek

DE PANNE, DIKSMUIDE, HEUVELLAND, HOUTHULST, KOEKELARE, KOKSIJDE, KORTEMARK, IEPEL, LANGEMARK-POELKAPELLE, LO-RENINGE, MESEN, NIEUWPOORT, POPERINGE, VEURNE, WERVIK, ZONNEBEKE

### Oost-Vlaanderen zone Centrum

ASSENEDE, GENT, LOCHRISTI, MELLE, ZELZATE

### Oost-Vlaanderen Meetjesland

AALTER, EEKLO, KAPRIJKE, MALDEGEM, NEVELE, WAARSCHOOT, ZOMERGEM

### Oost-Vlaanderen Vlaamse Ardennen

BRAKEL, HERZELE, KLUISBERGEN, KRUISSHOUTEM, OUDENAARDE, RONSE, ZOTTEGEM

**Oost-Vlaanderen zone Zuid-Oost**

AALST, DENDERLEEUEW, GERAARDSBERGEN, LEDE, NINOVE, WETTEREN, WICHELEN

**Oost-Vlaanderen zone Oost**

BERLARE, BUGGENHOUT, DENDERMONDE, HAMME, LEBBEKE, LOKEREN, ZELE

**Oost-Vlaanderen Waasland**

BEVEREN, KRUIBEKE, SINT GILLIS WAAS, SINT NIKLAAS, STEKENE, TEMSE, WAASMUNSTER

**Hainaut Wallonie picarde**

ANTOING, ATH, BERNISSART, COMINES-WARNETON, LESSINES, LEUZE-EN-HAINAUT, MOUSCRON, TOURNAI

**Hainaut Est**

FLEURUS, BEAUMONT

**Liège zone 1 Hesbaye**

HANNUT, WAREMME

**Liège zone 2 IILE**

I.I.L.E.

**Liège zone 3 HEMECO**

HUY, HAMOIR

**Liège zone 4 Vesdre, Hoegne et plateau**

HERVE, LIMBOURG, PLOMBIERES, PEPINSTER, SPA, THEUX, VERVIERS, WELKENRAEDT

**Liège zone 5 Warche Amblève Lienne**

AYWAILLE, MALMEDY, STAVELLOT, WAIMES

**Liège zone 6 DG**

AMEL, BÜLLINGEN, BURG-REULAND, EUPEN, KELMIS, LONTZEN-HERBESTHAL, SANKT-VITH

**Limburg zone Zuidwest**

BERINGEN, HASSELT, HEUSDEN-ZOLDER, SINT-TRUIDEN, TONGEREN

**Limburg zone Noord**

BREE, LEOPOLDSBURG, LOMMEL

**Limburg zone Oost**

BILZEN, GENK, HOESELT, MAASEIK, MAASMECHELEN

**Luxembourg**

ARLON, AUBANGE, BASTOGNE, BERTRIX, BOUILLON, EREZEE, ETALLE, HOUFFALIZE, NEUFCHATEAU, MARCHE EN FAMENNE, PALISEUL, SAINT-HUBERT, VIELSALM, VIRTON

**Namur zone 2 DinaPhi**

BEAURAING, CINEY, COUVIN, DINANT, FLORENNES, GEDINNE, PHILIPPEVILLE, ROCHEFORT, VRESSE-SUR-SEMOIS, YVOIR

**Namur zone 3 Val de Sambre**

FOSES-LA-VILLE, SAMBREVILLE

## Anciens services d'incendie dont les données transmises sont incomplètes et/ou non validées

---

Les nombres figurant entre parenthèses renvoient aux mois validés. Les autres services d'incendie ont envoyé des données, mais celles-ci n'ont pas été validées.

### **Oost-Vlaanderen zone Centrum**

DEINZE (3/12), GAVERE (2/12), MERELBEKE (6/12)

### **Hainaut Wallonie picarde**

BELOEIL (8/12), PERUWELZ (8/12)

### **Hainaut Est**

CHARLEROI (2/12)



## Anciens services d'incendie n'ayant pas transmis de données

---

### **Antwerpen zone 4 Taxandria**

BAARLE-HERTOG

### **Hainaut Centre**

BINCHE, BRAINE-LE-COMTE, CHIÈVRES, DOUR, ENGHEN, LA LOUVIÈRE, MONS, QUIÉVRAIN, SAINT GHISLAIN, SOIGNIES

### **Hainaut Est**

THUIN, CHIMAY

### **Namur 1 NAGE**

ANDENNE, EGHEZÉE, GEMBLOUX, NAMUR

## Annexe 2 : Liste des types d'interventions

GROUPE PRINCIPAL	GROUPE	SOUS-GROUPE
Incendie	généralités	
	alerte centrale d'alarme incendie	généralités
		peu ou pas d'occupation humaine
		occupation très ou peu mobile
	extérieur	généralités
		poubelle, bac à fleurs, conteneur
	bâtiment	généralités
		Max R + 2
		> R + 2
		cabine ou installation HT
		abri de jardin
		chalet, caravane
	lieux fermés	généralités
		tunnel, parking souterrain, métro
	contrôle	généralités
		développement de fumée
		odeur de brûlé, fumée suspecte, contrôle de bonne extinction
	herbe/forêt/bruyère	généralités
		herbe, talus
		forêt (vaste incendie)
		tourbe, décharge
	industrie	
	incendie cheminée	
	véhicule	généralités
		auto, moto
		camion
		bus
		tracteur - machine



		camion ADR
	navire	
	train	
	avion	
<b>Substances dangereuses et environnement</b>	généralités	
	fuite gaz naturel ou GPL	
	risque d'explosion	
	explosion	
	mesure CO (contrôle)	
	odeurs gênantes	
	pollution	généralités
		reconnaissance
		traitement
	incident substances dangereuses	
	incident substances radiologiques dangereuses	
	incident substances biologiques dangereuses	
	équipe de mesure	
<b>Sauvetages et techniques</b>	généralités	
	personne coincée	généralités
		personne enfermée dans un ascenseur
		ouvrir la porte
		personne coincée dans une machine
		sauvetage en hauteur
		personne ensevelie sous des débris
		sauvetage en milieux souterrains
	personne coincée dans un véhicule	généralités

		accident de la route (voiture)
		accident de la route (camion, bus)
		accident avec train/tram/méto
		personne coincée sous un train/tram/méto
		accident avec transport ADR
	personne en danger particulier	généralités
		personne électrocutée
		intoxication au CO
		personne qui menace de tomber ou de sauter
	Plongeurs/personne à l'eau	généralités
		recherches
	risque d'effondrement	généralités
		bâtiment
		objet dans le domaine public
	animal en danger	généralités
		petit animal
		grand animal
		animal à l'eau
	animal dangereux	généralités
		animal gênant
		extermination urgente de guêpes
		extermination non-urgente de guêpes
	dégager la voie publique	généralités
		déblayage
		couper les arbres/branches
	problèmes d'eau / pompes	
	nettoyer le revêtement	
	dégâts de tempêtes	
<b>Interventions spéciales</b>	généralités	
	alerte à la bombe, menace terroriste, ...	

	accident aéronautique	généralités
		avion en détresse
		avion écrasé
	accident maritime	généralités
		avec substances dangereuses
	rupture de conduites souterraines	généralités
		hydrocarbures liquides
		hydrocarbures gazeux
		produits toxiques
	risques particuliers	généralités
		industrie chimique
		industrie nucléaire
		centrales nucléaires
	accident de train	
<b>Logistique</b>	généralités	
	assistance ambulance effectifs	
	assistance ambulance échelle	
	signalisation	
	installation PC-Ops	généralités
		phase communale
		phase provinciale
	assistance éclairage	
	cambrilage - arrêter l'alarme	
	renfort	généralités
		renfort autopompe
		renfort engin aérien
		renfort citerne
		renfort désincarcération
		renfort officier
		renfort grosse alimentation d'eau
		renfort GRIMP

		renfort porteurs de tenue anti-gaz
		renfort plongeurs
		renfort véhicule d'incendie de forêt
	tente	généralités
<b>Aide médicale urgente</b>	pour toute demande d'intervention d'ambulance	
<b>présence préventive lors d'une manifestation</b>		
<b>fausse alerte</b>	bien intentionnée	
	mal intentionnée	
<b>extra</b>	test	
	panne Astrid	
	intervention de police	uniquement police